

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	41
ALUMNOS ENCUESTADOS	27

HOMBRES	15	MUJERES	12
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	83	69	61	63	88	83	74	75	29
SERVICIO MÉDICO	88	91	88	87	91	87	89	88	12
BIBLIOTECA	92	86	85	85	89	90	90	88	4
CENTRO DE CÓMPUTO	89	88	84	79	80	84	85	84	41
PROMEDIO GENERAL								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	78	88	95	93	78	82	85	69
SERVICIOS ESCOLARES	88	87	88	83	87	85	86	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	90	91	91	89	91	88	90	17
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	89	85	86	85	88	87	87	4
RESPONSABLE DEL POSGRADO	84	78	88	82	84	84	83	4
DIIP	92	89	93	91	89	91	91	0
PROMEDIO GENERAL							87	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	94	91	96	89	90	89	90	83	89	90	16
DEPORTES	86	88	84	86	86	88	86	88	86	86	54
IDIOMAS	84	87	93	87	84	89	85	76	78	85	48
PROMEDIO GENERAL										87	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **66%** del estudiantado reinscrito en el **Doctorado en Ciencias Sociales** contestaron el cuestionario, de ellos el **44%** son **mujeres** en tanto que el **56%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 75%**, mientras que de **mayor grado** son la **biblioteca y el servicio médico, ambos con 88%**, por otra parte, los servicios que presentan el **mayor grado de desconocimiento** son la **cafetería y el centro de cómputo (29 y 41% respectivamente)**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. El servicio con **mayor** satisfacción es la **DIIP con 91%**, mientras que el servicio con **menor** satisfacción es el del **responsable del posgrado con 83%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico y los servicios estudiantiles** tienen un **alto grado de desconocimiento (69 y 17% respectivamente)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **87%**. Los **talleres culturales y artísticos** son los servicios con **mayor** satisfacción son **(90%)**, mientras que, con **menor grado**, es **idiomas con 85%**, sin embargo, se observa alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 38% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.